

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA ATTREZZATURE

Francodental si occupa dell'invio delle vostre piccole e medie attrezzature ai centri di assistenza tecnica autorizzati, siano esse in garanzia o fuori garanzia.

Il costo del servizio è di € 30,00 per le piccole attrezzature e € 50,00 per le medie attrezzature e comprende l'imballo, l'invio e la ricezione tramite corriere espresso oltre allo svolgimento delle pratiche documentali.

Le apparecchiature viaggiano sempre a rischio del committente, Francodental non è responsabile per eventuali danni o perdite causati dai vettori.

Se si desidera una spedizione assicurata Vi preghiamo di richiederne una quotazione anticipatamente.

Tutte le apparecchiature dovranno essere accompagnate da un DDT (documento di trasporto) recante il numero di serie o lotto dell'apparecchiatura e dovrà essere chiaramente indicato il problema riscontrato. Qualora l'apparecchiatura in oggetto sia ancora coperta da garanzia è obbligatorio indicare anche i riferimenti (DDT o Fattura) di acquisto.

Le piccole attrezzature (turbine, manipoli ablatori, etc.) dovranno pervenire sterilizzate, complete di vapor-line recante la data della sterilizzazione all'interno della busta; verranno immediatamente restituite le apparecchiature pervenute non sterilizzate con addebito dei costi di gestione pratica.

Le tempistiche di accettazione del preventivo sono di 7 giorni a partire dalla ricezione dello stesso; in caso di preventivo non accettato verranno addebitati costi di ricerca guasto di importo variabile in base alla tipologia di apparecchiatura; in caso di mancato riscontro al nostro preventivo nei suddetti tempi, l'apparecchiatura vi verrà restituita nello stato in cui si trova con addebito delle spese di gestione pratica.

Francodental offre un servizio di apparecchiature sostitutive da poter utilizzare nel periodo in cui le vostre si trovano presso il centro di assistenza; qualora ve ne sia la necessità è possibile richiederne la disponibilità ed i relativi costi contattando il nostro centro assistenza.

REV. 05/2023

Le condizioni aggiornate sono disponibili sul nostro sito internet [www.francodental.it](http://www.francodental.it)